

CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

Estos son los Términos y Condiciones de inscripción a las clases de idiomas en grupo o individuales en **Top Class Academy S.L., Avenida Castilla 43, 09400 Aranda de Duero.**

Top Class Academy ofrece cursos de inglés de alta calidad para niños, adolescentes y adultos, incluyendo inglés para empresas y preparación de exámenes de inglés.

1) General

- 1.1. Todos los profesores, el personal, los alumnos y los padres aceptan el compromiso de colaborar para ofrecer la mejor experiencia en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a todos los alumnos, lo que incluye, entre otras cosas
 - 1.1.1 Puntualidad en la asistencia a clase
 - 1.1.2 Comportamiento correcto y respetuoso con el personal, los profesores y los compañeros cuando se encuentren en las instalaciones.
 - 1.1.3 Hacer todo lo posible por no utilizar el español en clase
 - 1.1.4 Los profesores deben esforzarse al máximo para enseñar inglés a los alumnos.
 - 1.1.5 Los alumnos deberán realizar fuera de las horas de clase cualquier tarea o deber escrito fijado por los profesores
 - 1.1.6 Los profesores califican y hacen comentarios constructivos sobre las tareas realizadas por los alumnos.
- 1.2 Cualquier cuestión relativa a condiciones, cambios de horario o grupo, así como sugerencias y reclamaciones, deberán ser tratadas o acordadas con el Secretario y/o Director y no con un profesor.

2) Material educativo

- 2.1 Los alumnos matriculados en las clases Kindy, Kids y Teen deben adquirir un juego de materiales didácticos a medida para el curso en el momento de la matrícula.
- 2.2 Los materiales son obligatorios y no se devuelven.
- 2.3 El coste de estos materiales figura en nuestra lista de precios anual.
- 2.4 Es posible que los alumnos que asistan a clases individuales y en grupo para adultos deban adquirir un libro de texto al inicio del curso. Esto se discutirá con el estudiante en el momento de la inscripción.

3) Enfermedad/Ausencia

- 3.1 Enfermedad/ausencia del estudiante
 - 3.1.1 En caso de ausencia del estudiante por enfermedad o cualquier otra razón, pedimos una notificación de cortesía por llamada telefónica o correo electrónico a Top Class Academy tan pronto como sea razonablemente posible. No se reembolsarán las clases individuales o en grupo perdidas.

3.2 Enfermedad del personal

3.2.1 En caso de enfermedad del profesor, Top Class podrá sustituir al profesor o suspender totalmente la clase, avisando a los alumnos siempre que sea posible mediante llamada telefónica/correo electrónico y/o Student Portal. En su caso, la clase perdida se recuperará lo antes posible.

3.2.2 Cuando sea necesario por razones operativas, Top Class se reserva el derecho de fusionar clases y/o transferir al alumno de una clase a otra notificándolo a los alumnos lo antes posible.

4) Inscripción

4.1 Todos los estudiantes deben rellenar un formulario de inscripción y un formulario de domiciliación bancaria (si procede) antes de la primera clase.

4.2 La domiciliación bancaria es la forma de pago preferida tanto para las clases individuales como para las clases. También aceptamos tarjetas de débito/crédito y pagos en efectivo en las instalaciones.

4.3 Si se incurre en gastos bancarios debido a la devolución de un pago domiciliado, Top Class Academy se reserva el derecho de solicitar el reembolso de dichos gastos.

5) Clases colectivas y tarifas

5.1 Las clases en grupo se imparten de septiembre a junio de cada año escolar. El horario específico de los cursos está disponible en la Academia y se publica en nuestra página web antes del comienzo de cada nuevo curso escolar.

5.2 Las tasas de las clases colectivas es por curso y se cobran mensualmente en 10 plazos iguales (de septiembre a junio) por adelantado.

5.3 Las cuotas mensuales se calculan para incluir los días festivos conocidos durante el curso escolar.

5.4 No se concederán reembolsos ni reducciones por las clases perdidas.

5.5 Las tasas deben abonarse por adelantado antes del día 5 de cada mes mediante domiciliación bancaria, tarjeta bancaria, efectivo u otra forma de pago acordada.

5.6 Cualquier clase en grupo se dará por terminada si no ha llegado ningún alumno a los quince minutos de su comienzo.

6) Clases individuales y tarifas

6.1 Las clases individuales se desarrollan según el horario acordado. Hacemos todo lo posible para adaptarnos a las necesidades de cada estudiante y permitir cambios ocasionales en el

horario, pero todos los estudiantes deben hacer todo lo posible para respetar el horario acordado al inicio del curso.

6.2 Las clases individuales deben reservarse en bloques de min. 4 y pagadas por adelantado.

6.3 Para volver a reservar una clase individual para otro día u hora de una semana determinada, necesitamos que nos avise con un día de antelación. En caso de no asistir a la clase, se aplicará el cargo completo, pero el alumno (dentro de un plazo razonable) podrá reservar una clase de recuperación, que estará sujeta a la disponibilidad del profesor.

Top Class Academy no puede garantizar que siempre se pueda proporcionar una hora alternativa o una lección de recuperación adecuada.

6.4 Los pagos no podrán aplazarse en caso de inasistencia a clase, salvo acuerdo previo con la Dirección.

7) Portal del Estudiante (Student Portal)

7.1 Top Class Academy se ha asociado con Demiks para proporcionar un Student Portal a todos sus alumnos que permita una mejor comunicación entre administración - profesores - alumnos - padres.

7.2 Como estudiante (padre o madre) matriculado en nuestra Academia, tendrá acceso gratuito a la aplicación de teléfono mientras dure su matriculación.

7.3 Se recomienda que los alumnos y/o padres consulten el portal con regularidad para conocer cualquier anuncio relacionado con su clase.

7.4 El profesor y el personal proporcionarán actualizaciones periódicas sobre el progreso del alumno. Estas actualizaciones serán en español o inglés, según corresponda.

8) Terminación

8.1 El Alumno/Padre/Pagador puede poner fin a la impartición de las clases notificando a Top Class Academy su intención de abandonarlas con un mes natural de antelación.

8.2 Las tasas se abonarán hasta el último día de clase acordado, inclusive.

8.3 No se reembolsará el material didáctico.

9) Informes escritos de situación

9.1 Los informes escritos de progreso de los alumnos que asisten a clase se entregarán dos veces al año: a finales de diciembre y de junio. Los informes se enviarán por correo electrónico y estarán disponibles en Student Portal.

10) Política de privacidad

10.1 La Política de Privacidad de Top Class Academy está disponible en nuestra página web: www.topclass.es y, en copia impresa, en la Academia.

11) Enmiendas

Top Class Academy S.L. puede modificar estos **Condiciones de inscripción** en cualquier momento con un preaviso de 30 días. Puede rescindir su contrato con nosotros si no está satisfecho con los cambios introducidos en el presente documento tras las modificaciones.

La copia de los Términos y Condiciones está disponible en nuestro sitio web: www.topclass.es, en Student Portal y, en copia impresa, en la Academia.

Yo/nosotros reconozco/reconocemos que al inscribirme y/o inscribir a mi hijo/a en Top Class Academy, acepto/aceptamos estos Términos y Condiciones.

Fecha y firma: _____